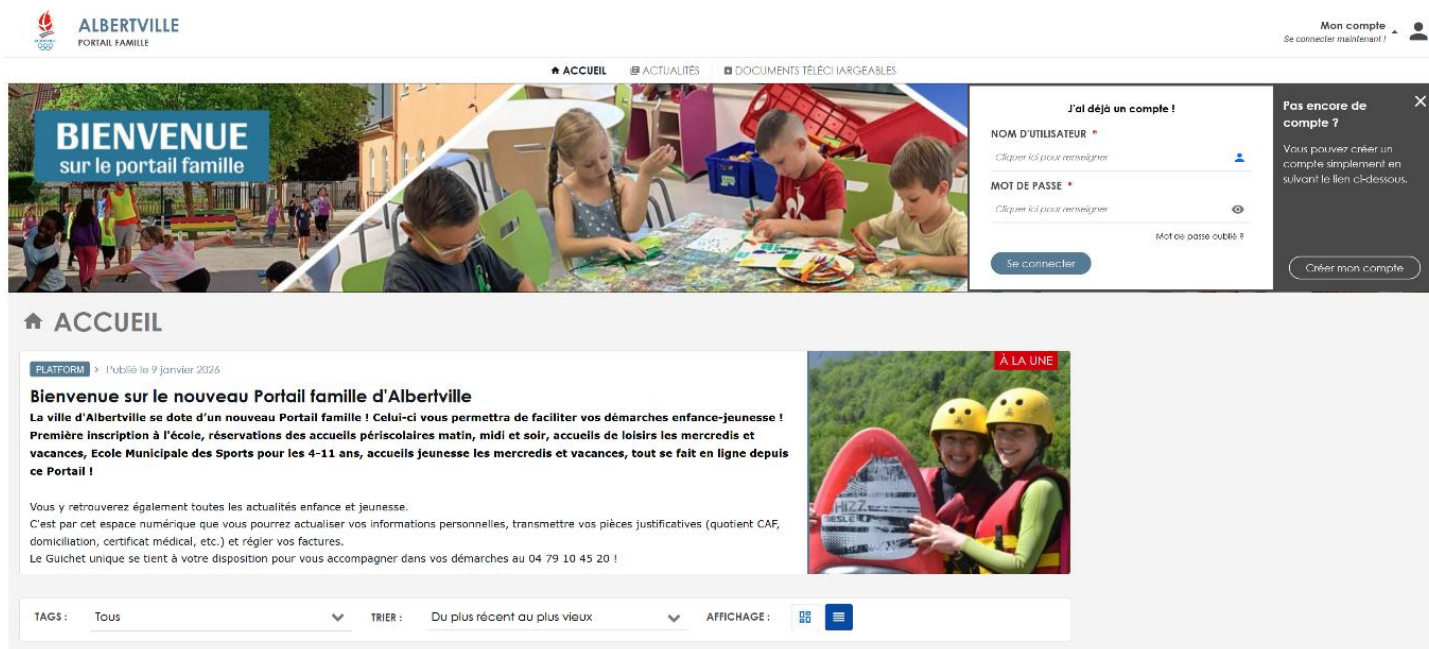


Accès

Se rendre sur <https://albertville-portailfamille.ciril.net/>
Navigateur conseillé : Firefox Mozilla



ALBERTVILLE
PORTAIL FAMILLE

Mon compte
Se connecter maintenant

ACCUEIL ACTUALITES DOCUMENTS TÉLÉCHARGEABLES

BIENVENUE
sur le portail famille

J'ai déjà un compte !
NOM D'UTILISATEUR *
MOT DE PASSE *
Se connecter

Pas encore de compte ?
Vous pouvez créer un compte simplement en suivant le lien ci-dessous.
Créer mon compte

ACCUEIL

PLATFORM > Publié le 9 janvier 2026

Bienvenue sur le nouveau Portail famille d'Albertville
La ville d'Albertville se dote d'un nouveau Portail famille ! Celui-ci vous permettra de faciliter vos démarches enfance-jeunesse !
Première inscription à l'école, réservations des accueils périscolaires matin, midi et soir, accueils de loisirs les mercredis et vacances, Ecole Municipale des Sports pour les 4-11 ans, accueils jeunesse les mercredis et vacances, tout se fait en ligne depuis ce Portail !

Vous y retrouverez également toutes les actualités enfance et jeunesse.
C'est par cet espace numérique que vous pourrez actualiser vos informations personnelles, transmettre vos pièces justificatives (quotient CAF, domiciliation, certificat médical, etc.) et régler vos factures.
Le Guichet unique se tient à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches au 04 79 10 45 20 !

À LA UNE

TAGS : Tous TRIER : Du plus récent au plus vieux AFFICHAGE :

Simple, gratuit et disponible 24h/24, le Portail Famille me permet :

- De gérer les informations relatives à mon dossier et de transmettre des pièces justificatives
- D'inscrire ses enfants aux activités (Pass'enfance jeunesse, accueils périscolaire, accueils de loisirs mercredi et vacances scolaires, accueils jeunesse, école municipale des sports) et de réserver les jours de présence sur le planning
- De consulter et régler en ligne mes factures
- De transmettre les documents nécessaires à mes démarches
- De communiquer facilement avec le Guichet unique
- D'être informé des actualités relatives aux activités

Fonctionnement général


Le Portail Famille est composé d'un portail public et d'un portail privé.


- Portail public
Ouvert à tous, il permet, en plus des actualités, de me connecter à mon espace privé, de trouver tous les documents téléchargeables utiles à mes démarches, de créer mon compte et mon dossier famille si je n'ai effectué aucune démarche.
- Portail privé
Il permet d'accéder à mon dossier, d'inscrire mes enfants à leurs activités et de réserver leurs jours de présence, de consulter et régler mes factures en ligne, et de modifier certaines informations personnelles.

Création de mon compte

Pour accéder à mon portail privé si je ne suis pas connu des services de la ville, je crée mon compte en suivant les étapes :

- Je crée mon compte internaute

 **ALBERTVILLE**
PORTAIL FAMILLE

Mon compte
Se connecter maintenant! 

ACCUEIL | ACTUALITÉS | DOCUMENTS TÉLÉCHARGEABLES

CRÉATION DE COMPTE


Mes informations personnelles


Étape 1/3 Étape 2/3 Étape 3/3

Mes informations personnelles Mes références dossier Récapitulatif

NOM D'UTILISATEUR *
Cliquer ici pour renseigner


ADRESSE EMAIL *
email@exemple.xyz


MOT DE PASSE *
Cliquer ici pour renseigner 

CONFIRMEZ LE MOT DE PASSE *
Cliquer ici pour renseigner 

Valider

- Je valide le lien dans ma boîte mail
- Je crée ma famille en cliquant sur 'démarche' et en complétant ma famille avec les informations demandées


 **ALBERTVILLE**
PORTAIL FAMILLE

TESTPAPA 

DOCUMENTS TÉLÉCHARGEABLES

ACCUEIL | ACTUALITÉS | **DÉMARCHES** ¹

MES DÉMARCHES



Ma demande de création de dossier famille

[↳ Créer mon dossier en ligne](#) ²

Progression: Étape 1/3 (Familie), Étape 2/3 (Pièces justificatives), Étape 3/3 (Récapitulatif)

Composez votre foyer

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires

- RESPONSABLE *
- CONJOINT
- ENFANT
- CONTACT

[Suivant](#)

Ajout d'un enfant

Progression: Étape 1/2 (Informations), Étape 2/2 (Liens de parente)

ENFANT À NAÎTRE ENFANT NÉ

NOM * <i>Cliquer ici pour renseigner</i>	PAYS DE NAISSANCE <i>Cliquer ici pour renseigner</i>
PRÉNOM * <i>Cliquer ici pour renseigner</i>	LIEU DE NAISSANCE <i>Cliquer ici pour renseigner</i>
AUTRES PRÉNOMS <i>Cliquer ici pour renseigner</i>	
SEXE <input type="radio"/> MASCULIN <input type="radio"/> FÉMININ	
DATE DE NAISSANCE * <i>jj/mm/aaaa</i>	
NATIONALITÉ Veuillez sélectionner une réponse	
TÉLÉPHONE PORTABLE	EMAIL

[Annuler](#) [✓ Suivant](#)



[AJOUTER UN JUSTIFICATIF](#)

JUSTIFICATIFS

Pièces justificatives à fournir

Statut	Type	Lié à	Actions
Non fournie	Livret de famille	Dossier Dossier	<i>Pour ajouter le justificatif, je clique ici</i> →
Non fournie	Justificatif de domicile (-3 mois)	Dossier Dossier	
Non fournie	Pièce d'identité	Papa TESTPAPA	
Non fournie	Attestation Assurance Responsabilité Civile	BEBE TESTPAPA	
Non fournie	Extrait d'acte de naissance	BEBE TESTPAPA	

Ajouter un justificatif
Attacher un ou plusieurs fichiers ci-dessous

TYPE DE PIÈCE *
Livret de famille

LIÉ À *
Dossier

DATE PRESENTATION *
30/03/2026

DATE D'ÉMISSION *
30/03/2026

Je saisi la date du jour comme date d'émission

PIÈCES JOINTES

Télécharger un fichier (20 Mo maximum)

Ajouter une pièce jointe

Annuler Envoyer

Liste des pièces justificatives Si toutes les informations sont correctes et les pièces justificatives fournis, je coche la case d'exactitude en bas et je valide le dossier


Statut	Type	Lié à
En attente de validation	Livret de famille	Dossier Dossier
En attente de validation	Justificatif de domicile (-3 mois)	Dossier Dossier
En attente de validation	Pièce d'identité	Papa TESTPAPA
En attente de validation	Extrait d'acte de naissance	BEBE TESTPAPA
En attente de validation	Attestation Assurance Responsabilité Civile	BEBE TESTPAPA

OBSERVATION
Cliquez ici pour renseigner ce champ multi ligne



JE CERTIFIE L'EXACTITUDE DES RENSEIGNEMENTS FOURNIS

2

Retour **Valider mon dossier**

- Une fois ma famille validée par le service je peux accéder à mon portail privé. Sur de nombreux écrans, je retrouve des aides contextuelles 'Bon à savoir' dans l'espace de droite. Tant que je n'ai pas cliqué sur la croix, l'aide apparaîtra à chaque fois que je reviendrai sur la page. Une fois archivée (en cliquant sur la croix de l'aide), celle-ci sera masquée mais accessible en cliquant  sur

ALBERTVILLE
PORTAIL FAMILLE

TESTPAPA  

DOCUMENTS TÉLÉCHARGEABLES

ACCUEIL | ACTUALITÉS | DOSSIER | **INSCRIPTIONS** | PLANNING | FACTURATION

INSCRIPTIONS

BT **+ INSCRIPTION**



INSCRIPTIONS/DEMANDES

Aucune inscription ou demande en cours

BT **Inscriptions et demandes**
Bebe TESTPAPA

Aucune inscription ou demande en cours.

BON À SAVOIR

 **Demande d'inscriptions** 

Pour effectuer une demande d'inscription, cliquer sur **'+INSCRIPTION'** de l'enfant concerné pour ouvrir la page de saisie.

Bulles d'aide visibles

→

INSCRIPTIONS

Bebe
TESTPAPA

+ INSCRIPTION

INSCRIPTIONS/DEMANDES

Aucune inscription ou demande en cours

BT

Inscriptions et demandes en cours

Bebe TESTPAPA

Aucune inscription ou demande en cours.

Bulles d'aide
masquées

Mon dossier

Dans cette partie, je peux :

- Gérer mon dossier et ses membres (conjoint, enfants, contacts) et modifier les informations (coordonnées téléphoniques, le mode d'envoi de mes factures, autorisations, etc.).
- Transmettre des pièces justificatives.
- Accéder aux documents mis à ma disposition.
- Suivre l'historique des démarches.

Historique des démarches

	31/03/2026 11:48	Création d'une demande d'inscription activé	En attente de validation	
	31/03/2026 11:48	Création d'une demande d'ajout de pièce justificative	En attente de validation	
	30/03/2026 16:59	Ajout d'un dossier	Traitée	
	30/03/2026 16:14	Création du compte internaute par Papa TESTPAPA <i>Non renseigné</i>	Traitée	

TOUTES LES DEMARCHES

Conseils


- *Je pense à mettre à jour mes coordonnées téléphoniques pour pouvoir être contacté en cas d'urgence.*
- *Je consulte l'historique de mes démarches pour suivre l'évolution de mes demandes ou avoir le détail des modifications de réservations*

Inscription

Dans cette partie, je peux :

- Inscrire mes enfants aux activités.

Attention, mes inscriptions ne pourront être validées que si j'ai réalisé le dossier Pass'enfance-jeunesse pour l'année scolaire concernée (valable du 1^{er} jour des vacances d'été au dernier jour de l'année scolaire)

- Je clique sur le bouton  d'un enfant pour ouvrir la saisie d'une demande d'inscription.
- Je sélectionne le groupe d'activité souhaité: Pass'enfance jeunesse, Péri-scolaire, Accueils de loisirs (les pommiers), Ecole Municipale des Sports (EMS), Territoire Jeunes (Accueil jeunesse).
- Je sélectionne ensuite l'activité : accueil péri-scolaire (matin et soir), restauration scolaire, AL les pommiers mercredis, AL les pommiers vacances scolaires, EMS (je sélectionne en plus l'activité concernée)
- Je ne modifie pas la date d'entrée souhaitée qui correspond à la date d'ouverture de l'activité.
- J'ajoute si nécessaire les pièces jointes demandées
- Je clique sur « valider ».
- Je renouvelle l'opération autant de fois que nécessaire.

Bebe TESTPAPA + INSCRIPTION

INSCRIPTIONS/DEMANDES
Aucune inscription ou demande en cours

Demande d'inscription pour Bebe TESTPAPA

ACTIVITE SCOLAIRE

i Seules les activités en cours ou futures, correspondant à la tranche d'âge de votre enfant, sont affichées dans le formulaire d'inscription.

GROUPE D'ACTIVITÉS *
01 - Pass' Enfance Jeunesse

ACTIVITÉ *
TEST Pass'Enfance Jeunesse 2026 - 2027 (du 05/07/2026 au 03/07/2027)

i Vous devez faire une demande de Pass'Enfance Jeunesse pour chacun de vos enfants.
Une fois votre demande Pass'Enfance Jeunesse validée par la ville, vous pourrez ensuite inscrire vos enfants à tous les dispositifs sans validation et accéder directement aux plannings des réservations.

DATE D'ENTRÉE SOUHAITÉE *
05/07/2026

TYPE DE PIÈCE *
Attestation Assurance Responsabil Validée

TYPE DE PIÈCE * Périmée **DATE D'ÉMISSION** *
Extrait d'acte de naissance ou livre jj/mm/aaaa + Ajouter une pièce jointe

TYPE DE PIÈCE *
Justificatif de domicile (-3 mois) Validée

TEST Pass'Enfance Jeunesse 2026 - 2027 6,00€

Annuler ✓ Valider

- Visualiser les inscriptions de mes enfants à toutes les activités : Péri-scolaire, Accueil de loisirs, EMS, Territoire Jeunes.

The screenshot shows the 'INSCRIPTIONS' section of the Albertville Family Portal. On the left, there is a sidebar for 'Bebe TESTPAPA' with a '+ INSCRIPTION' button and a count of '4 inscription(s)'. The main content area is titled 'Inscriptions et demandes en cours' for 'Bebe TESTPAPA'. It is divided into two sections: 'SCOLAIRE' and 'ACTIVITES'. Under 'SCOLAIRE', there is one entry for 'Maternelle Champ De Mars' with a 'Validé' button. Under 'ACTIVITES', there are three entries: 'Accueil Péri-scolaire Matin / Soir 26/27', 'Restaurant scolaire Pommiers 26 / 27', and 'TEST Pass'Enfance Jeunesse 2026 - 2027', each with a 'Validé' button.

Conseils

- *Si j'ai fait mon dossier Pass'enfance-jeunesse avant, mon inscription est validée automatiquement. Sinon je suis bloqué. Si besoin, je peux prendre RDV au guichet unique pour faire mon dossier Pass'enfance-jeunesse*
- *Dès validation de l'inscription, je peux compléter le planning de présence de mes enfants dans **Planning**.*

- Inscrire mon enfant à l'école : pour les nouveaux arrivants sur la commune ou pour les nouvelles inscriptions scolaires en petite section.

ATTENTION : Je ne peux pas faire de demande de dérogations

1. A partir des demandes d'inscriptions, je sélectionne 'SCOLAIRE'.
2. Je vérifie les champs préremplis et je modifie l'année scolaire si nécessaire. Je ne peux ni modifier le niveau ni l'école de secteur qui dépend de mon adresse.
3. Je transmets les pièces justificatives demandées.
4. Je saisi une observation si besoin
5. Je valide
6. Une fois ma demande validée par le service je serais invité par mail à venir récupérer le formulaire d'affectation scolaire.

INSCRIPTIONS

Bebe TESTPAPA + INSCRIPTION

INSCRIPTIONS/DEMANDES
Aucune inscription ou demande en cours

Jean TESTPAPA + INSCRIPTION

INSCRIPTIONS/DEMANDES
Aucune inscription ou demande en cours

Demande d'inscription pour Bebe TESTPAPA

ACTIVITE SCOLAIRE

ANNÉE SCOLAIRE * 2026 / 2027

NIVEAU * 03 - MS

Cycle: Maternel

ÉCOLE DE SECTEUR * Maternelle Champ de Mars

Secteur : SECTEUR CHAMP DE MARS

TYPE DE PIÈCE * Valide
Carnet de vaccination (Fin de val)

TYPE DE PIÈCE * Valide
Extrait d'acte de naissance ou livre

TYPE DE PIÈCE * Valide
Justificatif de domicile (-3 mois)

TYPE DE PIÈCE * Valide
Pièce d'identité

OBSERVATION
Saisir ici tout complément à transmettre au service

Annuler Valider

Planning

Dans cette partie, je peux :

- Visualiser le planning de présence de mes enfants aux activités
- Modifier le planning en ajoutant ou en supprimant des réservations

Les délais sont les suivants :

	ANNULATIONS	RÉSERVATIONS
ACCUEILS PÉRISCOLAIRES ENFANCE (matin-midi-soir)	Jusqu'au jeudi 13h de la semaine précédente	
Accueils de loisirs mercredi enfance-jeunesse	Jusqu'au jeudi 13h de la semaine précédente	Jusqu'au lundi 13h Soit 1,5 jour avant l'accueil
ACCUEILS DE LOISIRS VACANCES ENFANCE-JEUNESSE	Jusqu'au lundi 13h de la semaine précédente	Jusqu'au jeudi 13h De la semaine précédente

Attention : Au-delà de ces délais, les modifications ne seront plus possibles.
Le planning de l'EMS n'est pas modifiable

PLANNING

Affiche ou non le planning de l'enfant

Pour ouvrir la saisie des réservations

+ Réservation

BT BEBE TESTPAPA NON OUI

INSCRIPTIONS

- Accueil Périscolaire Matin / Soir 26/27
- Restaurant scolaire Pommiers 26 / 27
- ILSI l'Ass'Enfance Jeunesse 2026 - 2027

J1 JEAN TESTPAPA NON OUI

INSCRIPTIONS

- Accueil Périscolaire Matin / Soir 26/27
- Restaurant scolaire Pommiers 26 / 27

Activités

ACCUEIL PÉRISCOLAIRE MATIN / SOIR 26/27 NON OUI

RESTAURANT SCOLAIRE POMMIERS 26 / 27 NON OUI

TEST PASS'ENFANCE JEUNESSE 2026 - 2027 NON OUI

Affiche ou non le planning de l'activité

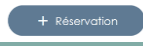

31 AOÛT - 13 SEPTEMBRE 2026 Semaines 36 - 37 AUJOURD'HUI

	Lun. 31	Mar. 1	Mer. 2	Jeu. 3	Ven. 4	Sam. 5	Dim. 6	Lun. 7	Mar. 8	Mer. 9	Jeu. 10	Ven. 11	Sam. 12	Dim. 13
07:00		Matin 07:30 -	Matin 07:30 -	Matin 07:30 -	Matin 07:30 -			Mc 07:07	Mc 07:07	Mc 07:07	Mc 07:07			
08:00														
09:00														
10:00														
11:00														
12:00		Restau scolaire Pommi 26 / 27 11:30 - 13:20 11A-051	Restau scolaire Pommi 26 / 27 11:30 - 13:20 11A-051	Restau scolaire Pommi 26 / 27 11:30 - 13:20 11A-051	Restau scolaire Pommi 26 / 27 11:30 - 13:20 11A-051			Restau scolaire Pommi 26 / 27 11:30 - 13:20 11A-051	Restau scolaire Pommi 26 / 27 11:30 - 13:20 11A-051	Restau scolaire Pommi 26 / 27 11:30 - 13:20 11A-051	Restau scolaire Pommi 26 / 27 11:30 - 13:20 11A-051	Restau scolaire Pommi 26 / 27 11:30 - 13:20 11A-051		
13:00														
14:00														
15:00														
16:00														
17:00											Soir 16:30 18:30 (2h) 11A-051	Soir 16:30 18:30 (2h) 11A-051		

Ce pictogramme représente une annulation

Les réservations apparaissent ici

Conseils

- Je change de mois avec les flèches pour naviguer dans le Planning
- Je pense à cliquer sur le bouton  pour pouvoir sélectionner/annuler les activités et jours souhaités.
- Je valide mes choix en cliquant sur 
- Je pense à modifier mes réservations au plus juste par rapport à la réalité pour toutes les activités : si mon enfant est absent sans justificatif médical, je serai facturé selon les conditions définies dans le catalogue des droits et tarifs.

Les réservations périodiques : elles permettent d'effectuer des réservations (ou annulations) sur une période donnée et pour un ou plusieurs enfants :

1. J'ouvre la saisie des réservations et je clique sur '+ réservations périodiques'

ALBERTVILLE
PORTAIL FAMILLE

TESTPAPA

ACCUEIL ACTUALITÉS DOSSIER INSCRIPTIONS **PLANNING** FACTURATION

DOCUMENTS TÉLÉCHARGEABLES

Planning

RÉSERVATIONS ACTIVITÉS

Afficher ou masquer mes réservations par activités

Accueil Périscolaire Matin / Soir 26/27 Restaurant scolaire...

31 AOÛT - 13 SEPTEMBRE 2026 Semaines 36 - 37 AUJOURD'HUI

Bebe TESTPAPA

Aucune modification de réservation en cours

	Mardi 01/09/26	Mercredi 02/09/26	Judi 03/09/26	Vendredi 04/09/26	Lundi 07/09/26	Mardi 08/09/26	Mercredi 09/09/26	Judi 10/09/26	Vendredi 11/09/26
Matin 07:30 - 08:20									
Restaurant s... 11:30 - 13:20									
Soir 16:30 - 18:30									

ANNULER VALIDER MES RÉSERVATIONS

2. Je complète les champs activités et période et je choisis mes jours en cochant les cases blanches. Je pense à choisir le ou les enfant(s) concerné(s). Je clique sur continuer. Un message m'informe des réservations effectuées et du temps restant pour les valider.

Réservation périodique

Ajouter des réservations en masse pour une activité sur une période

Activité *

Accueil Périscolaire Matin / Soir 26/27

Activités où sont inscrits mes enfants

PÉRIODE

Du 10/09/2026 Au 31/12/2026

Sélectionner un créneau

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
Matin 07:30 - 08:20	Matin 07:30 - 08:20	Matin 07:30 - 08:20	Matin 07:30 - 08:20	Matin 07:30 - 08:20
Soir 16:30 - 18:30	Soir 16:30 - 18:30	Soir 16:30 - 18:30	Soir 16:30 - 18:30	Soir 16:30 - 18:30

Une semaine sur deux

Non Oui

Bonne nouvelle un ou plusieurs enfants sont éligibles à cette activité. Vous pouvez faire une demande de réservation sur un ou plusieurs enfants

Bebe TESTPAPA

ANNULER CONTINUER

